

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG GIẢI PHÁP TRUSTED BILLING

(Dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Mobile-ID cung cấp)

Cảm ơn Quý Khách Hàng đã lựa chọn sử dụng Giải pháp Trusted Billing (sau đây gọi tắt là "Trusted Billing"). Bên cạnh các nội dung về Điều kiện và Điều khoản sử dụng chung được công bố trên website <https://trustedbilling.mobile-id.vn/>. Khách hàng khi truy cập hoặc tạo Tài khoản Trusted Billing được xem là đã đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản áp dụng cho các sản phẩm, dịch vụ Trusted Billing dưới đây:

1. Giải thích từ ngữ

- **Giải pháp Trusted Billing (Trusted Billing):** Là một nền tảng hóa đơn điện tử trên nền tảng đám mây (Billing-as-a-Service – BaaS) được thiết kế để giúp các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs) tại Việt Nam tự động hóa toàn bộ vòng đời lập hóa đơn — từ khâu tạo đơn hàng, thu tiền, xuất hóa đơn điện tử (e-Invoice), cho đến giám sát và đối soát thời gian thực. Giúp doanh nghiệp SME tự động hóa toàn bộ quy trình thanh toán từ đơn hàng đến hóa đơn điện tử, kết nối trực tiếp ngân hàng qua API Open Banking, tuân thủ quy định và báo cáo hóa đơn tự động lên Tổng Cục Thuế (TCT).
- **Khách hàng:** Là doanh nghiệp, tổ chức hoặc cá nhân đăng ký và sử dụng Trusted Billing.
- **Người dùng:** Là cá nhân được Khách hàng cấp quyền truy cập vào hệ thống.
- **Mobile-ID:** là Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Mobile-ID (sau đây gọi tắt là "Mobile-ID/Chúng tôi"), đơn vị cung cấp và vận hành hệ thống Trusted Billing.
- **Hóa đơn điện tử (E-Invoice):** Là hóa đơn được lập, ký số, gửi và lưu trữ dưới dạng điện tử theo quy định pháp luật Việt Nam.
- **Open Banking API:** Là giao diện lập trình ứng dụng cho phép Trusted Billing kết nối trực tiếp đến hệ thống ngân hàng để xác nhận và đối chiếu giao dịch.
- **Tài khoản ảo (Virtual Account – VA):** Là tài khoản định danh phụ vụ mục đích nhận và đối chiếu thanh toán.
- **Phí dịch vụ:** Là khoản phí Khách hàng phải thanh toán để sử dụng Trusted Billing theo gói dịch vụ đã đăng ký.

2. Đối tượng sử dụng

2.1 Trusted Billing được cung cấp cho:

- Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME);
- Doanh nghiệp hoạt động theo mô hình dịch vụ, bán lẻ, logistics;
- Doanh nghiệp SaaS hoặc mô hình đăng ký;
- Công ty kế toán quản lý nhiều khách hàng.

2.2 Điều kiện sử dụng:

- Có tư cách pháp lý hợp lệ theo quy định pháp luật Việt Nam;
- Cung cấp thông tin đăng ký chính xác;
- Không sử dụng hệ thống cho mục đích vi phạm pháp luật.

3. Phương thức sử dụng

3.1 Khách hàng đăng ký tài khoản trên hệ thống Trusted Billing.

3.2 Sau khi được kích hoạt, Khách hàng có thể:

- Tạo đơn hàng;
- Phát hành hóa đơn điện tử;
- Tích hợp cổng thanh toán;
- Theo dõi và đối chiếu giao dịch;
- Xuất báo cáo tài chính.

3.3 Việc tích hợp API với hệ thống ERP, CRM hoặc kế toán phải tuân theo tài liệu kỹ thuật do Mobile-ID cung cấp.

3.4 Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản của mình.

4. Cung cấp thông tin

4.1 Khách hàng cam kết:

- Cung cấp thông tin đăng ký chính xác, đầy đủ và cập nhật;
- Cung cấp dữ liệu giao dịch hợp pháp;
- Chịu trách nhiệm về nội dung hóa đơn được phát hành.

4.2 Mobile-ID có quyền:

- Yêu cầu bổ sung thông tin khi cần thiết;
- Tạm ngừng dịch vụ nếu phát hiện thông tin sai lệch hoặc có dấu hiệu gian lận.

4.3 Khách hàng đồng ý cho phép hệ thống:

- Gửi dữ liệu hóa đơn lên Cơ quan Thuế theo quy định;
- Kết nối ngân hàng phục vụ đối chiếu thanh toán.

5. Phí dịch vụ khi Khách hàng sử dụng Trusted Billing

Phí dịch vụ sẽ được Mobile-ID thông báo cho Khách hàng bằng văn bản theo từng thời kỳ.

Mobile-ID có quyền điều chỉnh phí dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào mà Mobile-ID cho là phù hợp (“Phí dịch vụ sửa đổi”). Các thông báo về việc điều chỉnh phí sẽ được gửi đến Khách hàng thông qua một trong các hình thức sau:

- Gửi văn bản thông báo theo phương thức gửi thư điện tử (email) hoặc chuyển phát đến địa chỉ mà Khách hàng đã đăng ký với Mobile-ID;
- Công bố công khai trên website chính thức của Mobile-ID;
- Gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ;
- Bằng hình thức khác do Mobile-ID quyết định, phù hợp với quy định pháp luật.

Việc điều chỉnh phí dịch vụ sẽ được thông báo đến Khách hàng tối thiểu 30 (ba mươi) ngày trước khi áp dụng.

Nếu Khách hàng không đồng ý với biểu Phí dịch vụ sửa đổi, Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng dịch vụ Trusted Billing với điều kiện thông báo cho Mobile-ID trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Trường hợp Khách hàng không thông báo hoặc thông báo không đúng hạn, Khách hàng được xem là đã đồng ý áp dụng biểu Phí dịch vụ sửa đổi này.

6. Quyền và Trách nhiệm của Khách hàng

6.1 Quyền của Khách hàng

- Được Mobile-ID cung cấp dịch vụ Trusted Billing theo đúng nội dung mô tả và các điều khoản tại Bản Điều kiện và Điều khoản sử dụng Giải pháp Trusted Billing (“Bản Điều kiện và Điều khoản”).
- Khách hàng có quyền yêu cầu ngân hàng nơi Khách hàng mở tài khoản thực hiện tra soát theo quy định của ngân hàng đó. Mobile-ID có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin giao dịch trong phạm vi hệ thống ghi nhận.
- Có quyền yêu cầu Mobile-ID hỗ trợ cập nhật, thay đổi thông tin sử dụng dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn: thay đổi tài khoản nhận tiền, thông tin liên hệ, phương thức nhận thông báo... hoặc yêu cầu Mobile-ID tạm dừng hoặc chấm dứt việc sử dụng dịch vụ Trusted Billing của Khách hàng.
- Được hưởng các quyền khác theo quy định của pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Khách hàng và Mobile-ID với điều kiện không trái với quy định của pháp luật.

6.2 Trách nhiệm của Khách hàng

- Cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và cập nhật các thông tin, tài liệu theo yêu cầu của Mobile-ID trong quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính hợp pháp và chính xác của các thông tin đã cung cấp.
- Sử dụng dịch vụ Trusted Billing đúng mục đích kinh doanh hợp pháp của mình và không chuyển giao, cho thuê, cấp lại quyền sử dụng trái phép nếu không có thỏa thuận với Mobile-ID.
- Chịu trách nhiệm về toàn bộ nội dung hóa đơn, dữ liệu giao dịch, hàng hóa, dịch vụ được phát hành thông qua hệ thống Trusted Billing.
- Bảo mật tài khoản truy cập, mật khẩu, API key và các thông tin xác thực khác. Mọi giao dịch phát sinh từ tài khoản của Khách hàng được xem là do Khách hàng thực hiện hoặc cho phép thực hiện.
- Chủ động kiểm tra các thông báo thanh toán, biến động giao dịch và thông báo ngay cho Mobile-ID khi phát hiện sai sót. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do việc chậm trễ hoặc không thông báo.
- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản phí dịch vụ theo Biểu phí hiện hành.
- Không can thiệp, xâm nhập trái phép, làm gián đoạn hoặc gây ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống Trusted Billing.

- Tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật về thuế, hóa đơn điện tử, phòng chống rửa tiền và các quy định pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Khách hàng với Mobile-ID

7. Quyền, Trách nhiệm của Mobile-ID

7.1 Quyền của Mobile-ID

- Có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và tài liệu cần thiết khi Khách hàng đề nghị sử dụng dịch vụ Trusted Billing cũng như trong suốt quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ.
- Có quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán đầy đủ phí dịch vụ khi Khách hàng sử dụng Trusted Billing theo thỏa thuận.
- Tạm ngừng hoặc từ chối cung cấp dịch vụ trong các trường hợp:
 - Khách hàng vi phạm Điều khoản này;
 - Gói dịch vụ của Khách hàng đã hết hạn mà không được gia hạn hoặc thanh toán tiếp;
 - Có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - Phát hiện dấu hiệu gian lận, rủi ro pháp lý hoặc rủi ro hệ thống.
- Tạm ngừng hệ thống để bảo trì, nâng cấp hoặc khắc phục sự cố, với điều kiện thông báo trước trong phạm vi hợp lý (trừ trường hợp khẩn cấp).
- Điều chỉnh, nâng cấp tính năng dịch vụ nhằm đảm bảo an toàn, tuân thủ pháp luật và cải thiện chất lượng dịch vụ.
- Không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh từ:
 - Lỗi hoặc gián đoạn từ ngân hàng, cổng thanh toán, nhà cung cấp hóa đơn điện tử hoặc bên thứ ba;
 - Sự kiện bất khả kháng;
 - Lỗi phát sinh do thông tin không chính xác do Khách hàng cung cấp.
- Được hưởng các quyền khác theo quy định của pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Mobile-ID với Khách hàng với điều kiện không trái với quy định của pháp luật.

7.2 Trách nhiệm của Mobile-ID

- Tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và các nghĩa vụ quy định tại Bản Điều kiện và Điều khoản này khi cung cấp dịch vụ Trusted Billing cho Khách hàng.
- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật hợp lý nhằm bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu và tính toàn vẹn của hệ thống.
- Hướng dẫn Khách hàng thực hiện đúng quy trình đăng ký, thay đổi thông tin (nếu có) trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ Trusted Billing.
- Cung cấp đầy đủ, hỗ trợ xử lý các yêu cầu liên quan của Khách hàng phù hợp với nội dung thỏa thuận giữa Mobile-ID và Khách hàng.

- Phối hợp với ngân hàng và nhà cung cấp hóa đơn điện tử để xử lý các vấn đề kỹ thuật phát sinh trong phạm vi kiểm soát hợp lý của Mobile-ID.
- Thực hiện đầy đủ các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Mobile-ID với Khách hàng với điều kiện không trái với quy định của pháp luật.

7.3 Giới hạn trách nhiệm

- Mobile-ID không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, thiệt hại do mất lợi nhuận, mất cơ hội kinh doanh, mất dữ liệu hoặc tổn thất mang tính hệ quả phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ.
- Tổng trách nhiệm tối đa của Mobile-ID (nếu có) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc cung cấp dịch vụ Trusted Billing sẽ không vượt quá tổng số phí dịch vụ mà Khách hàng đã thanh toán cho Mobile-ID trong 12 (mười hai) tháng liền kề trước thời điểm phát sinh sự kiện gây thiệt hại.
- Mobile-ID không chịu trách nhiệm đối với các nghĩa vụ thuế, nghĩa vụ báo cáo hoặc nội dung hóa đơn do Khách hàng phát hành thông qua hệ thống.

8. Sửa đổi và cập nhật Điều kiện và Điều khoản

Mobile-ID có quyền sửa đổi, bổ sung Bản Điều kiện và Điều khoản này nhằm:

- Phù hợp với thay đổi của pháp luật;
- Phản ánh sự thay đổi của dịch vụ, tính năng hoặc mô hình kinh doanh;
- Nâng cao mức độ an toàn, bảo mật và chất lượng dịch vụ.

Mobile-ID sẽ thông báo cho Khách hàng về nội dung sửa đổi Bản Điều kiện và Điều khoản thông qua một hoặc nhiều hình thức sau:

- Gửi văn bản thông báo theo phương thức gửi thư điện tử (email) hoặc chuyển phát đến địa chỉ mà Khách hàng đã đăng ký với Mobile-ID;
 - Công bố công khai trên website chính thức của Mobile-ID;
 - Gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ;
 - Bằng hình thức khác do Mobile-ID quyết định, phù hợp với quy định pháp luật.
- Việc sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều kiện và Điều khoản này sẽ được thông báo đến Khách hàng tối thiểu 30 (ba mươi) ngày trước khi áp dụng.
 - Nếu Khách hàng không đồng ý với nội dung sửa đổi, Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng dịch vụ và các ưu đãi liên quan với điều kiện thông báo cho Mobile-ID trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Trường hợp Khách hàng không thông báo hoặc thông báo không đúng hạn, Khách hàng được xem là đã chấp thuận và bị ràng buộc bởi Bản Điều kiện và Điều khoản sửa đổi.
 - Khách hàng có trách nhiệm tự theo dõi, cập nhật các thay đổi về quy trình, quy định và nội dung của Bản Điều kiện và Điều khoản này, đồng thời duy trì phương tiện liên lạc và địa chỉ nhận thông tin để đảm bảo tiếp nhận kịp thời các thông báo từ Mobile-ID.